

CCA — Prérequis techniques et recommandations d'installation

(Synchronisation avec une base de données Acomba)

Objectif

Définir les prérequis matériels, logiciels et réseau nécessaires au bon fonctionnement du logiciel CCA. CCA fonctionne en synchronisation avec une base de données Acomba. Les performances et la stabilité de CCA dépendent directement de l'environnement où cette base est hébergée. Un environnement non conforme peut entraîner des lenteurs ou des instabilités.

Scénarios d'installation

- Scénario 1 : Poste unique (1 utilisateur)
- Scénario 2 : Petit serveur (2 à 5 utilisateurs)
- Scénario 3 : Serveur RDP / Terminal Server

Tableau comparatif — Infrastructure et matériel

| Élément | Scénario 1 – Poste unique | Scénario 2 – Petit serveur | Scénario 3 – Serveur RDP |
|--------------------|---------------------------|-----------------------------|----------------------------|
| Utilisateurs | 1 | 2 à 5 | 2 à 15+ |
| Emplacement de CCA | Poste local | Serveur | Serveur RDP |
| Processeur | i5 8e gen+ / Ryzen équiv. | i7 10e gen+ / Ryzen équiv. | 1 cœur dédié / utilisateur |
| Mémoire (RAM) | 16 Go | 32 Go | 16 Go + 4 Go / utilisateur |
| Stockage | SSD | SSD | SSD |
| RAID | N/A | Optionnel / recommandé | Optionnel / recommandé |
| Système | Windows 10/11 Pro | Windows Server | Windows Server + RDS |
| Accès à distance | Non recommandé | VPN possible (avec limites) | Recommandé |

Postes clients

Pour les scénarios applicables, les postes clients doivent respecter les spécifications suivantes : Processeur i5 8e génération ou plus (ou Ryzen équivalent), 16 Go RAM, SSD, Windows 10 ou 11 Pro.

Réseau

| Élément | Recommandation |
|-------------|------------------------------------|
| Réseau | Ethernet Gigabit (1 Gbps) |
| Wi-Fi | Toléré, mais déconseillé |
| VPN | Risques de lenteur en mode partage |
| Alternative | Serveur RDP recommandé |

Antivirus — exclusions obligatoires

| Logiciel | Dossiers à exclure |
|----------|--|
| CCA | Dossier d'installation et de données CCA |

BUROPRO Citation

Avec vous depuis 1946

| Logiciel | Dossiers à exclure |
|----------|--|
| Acomba | Dossier de données Acomba, incluant F1000dta |

Les exclusions doivent être appliquées sur le serveur et sur les postes concernés.

Sauvegardes

| Élément | Recommandation |
|-----------------------|--------------------------|
| Sauvegarde CCA | Non incluse |
| Fréquence recommandée | Quotidienne |
| Responsable | Client ou fournisseur TI |

Environnements non recommandés

| Configuration | Impact |
|-----------------------------|--------------------------|
| Disque mécanique (HDD) | Lenteurs importantes |
| NAS comme serveur principal | Accès disque non optimal |
| Wi-Fi comme lien principal | Instabilité |
| VPN sur partage réseau | Lenteurs |
| Serveur surchargé | Performance dégradée |

Support et responsabilité

CCA est supporté dans les scénarios décrits lorsque les prérequis sont respectés. Buropro Citation ne peut garantir les performances, la stabilité ou la vitesse de synchronisation dans un environnement non conforme.